

Мешечкина Р.П.

Белгородский университет кооперации, экономики и права, д-р экон. наук, профессор, декан факультета таможенного дела и информационных технологий

Ворона А.А.

Санкт-Петербургский имени В.Б. Бобкова филиал Российской таможенной академии, канд. экон. наук, старший преподаватель кафедры управления, ведущий научный сотрудник научно-исследовательского отдела

ВЛИЯНИЕ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ НА ТАМОЖЕННОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ И КАЧЕСТВО ТАМОЖЕННЫХ УСЛУГ

Аннотация. Уровень развития цифровых технологий имеет определяющее значение в решении вопросов обеспечения конкурентоспособности стран и экономических союзов на современном этапе развития мировой экономики. В достижении заявленных позиций немаловажную роль играет осуществление администрирования различных сфер деятельности, одной из которых является таможенная деятельность. Цель статьи заключается в обобщении теоретических подходов к термину «таможенное администрирование» и оценке влияния цифровой трансформации на результативность проводимых Федеральной таможенной службой (ФТС России) преобразований с учетом качества предоставляемых таможенных услуг. Для достижения поставленной цели использовались методы логического анализа, обобщения и синтеза, а также экономико-статистические методы обработки цифровой информации. В статье авторами дается определение таможенного администрирования, акцентируется внимание на его особенностях. Определены меры управленческой деятельности в таможенном администрировании, которые кратко характеризуют выполнение основных функций и задач таможенной службы, предоставление таможенных услуг и их связь с администрированием таможенных процессов, приведены контрольные показатели, характеризующие результативность предпринимаемых ФТС России мер по совершенствованию таможенного администрирования, показано отличие таможенного регулирования от администрирования таможенных процессов. На основании анализа фактических данных показано влияние таможенного администрирования и предоставляемых таможенных услуг на значение индикатора среднего времени выпуска товаров и администрирования таможенных платежей в доходную часть федерального бюджета.

Ключевые слова: качество услуг, таможенное администрирование, таможня, информационные таможенные технологии, Федеральная таможенная служба.

Введение. Цифровые технологии в значительной степени обеспечивают ускорение глобального экономического развития, что, в свою очередь, сказывается на всех государственных и коммерческих структурах. Не исключением становится и ФТС России, которая является одним из передовых органов исполнительной власти, обеспечивающих в своем ведомстве

все возможные предпосылки для цифровой трансформации.

Методы исследования. Методической основой проведения исследования послужили методы логического анализа, обобщения и синтеза, а также экономико-статистические методы обработки цифровой информации. Использование названных методов позволило обобщить подходы

к термину «таможенное администрирование» и определить влияние цифровой трансформации на результативность проводимых ФТС России преобразований.

Результаты исследования. В современных условиях таможенные органы завершили кардинальные изменения, которые обусловлены необходимостью таможенного администрирования. В связи с этим существует потребность в систематизации понятийного аппарата, касающегося таможенного администрирования.

Термин «таможенное администрирование» в своих научных трудах раскрывали М.В. Бойкова [1], В.В. Макрусев [6], А.А. Ворона [2], К.В. Яковлев [2] использовала Р.П. Мешечкина [10]. В связи с этим

авторами предлагается следующая формулировка этого определения – таможенное администрирование представляет собой процесс совершенствования таможенного дела, посредством которого таможенными органами обеспечивается выполнение функциональных задач и функций. Логический анализ содержащихся в научных публикациях ведущих ученых определений таможенного администрирования позволил синтезировать их различные точки зрения и сформулировать понятие таможенного администрирования, отразив в нем особенности данного термина в следующей редакции, представленной на рисунке 1.

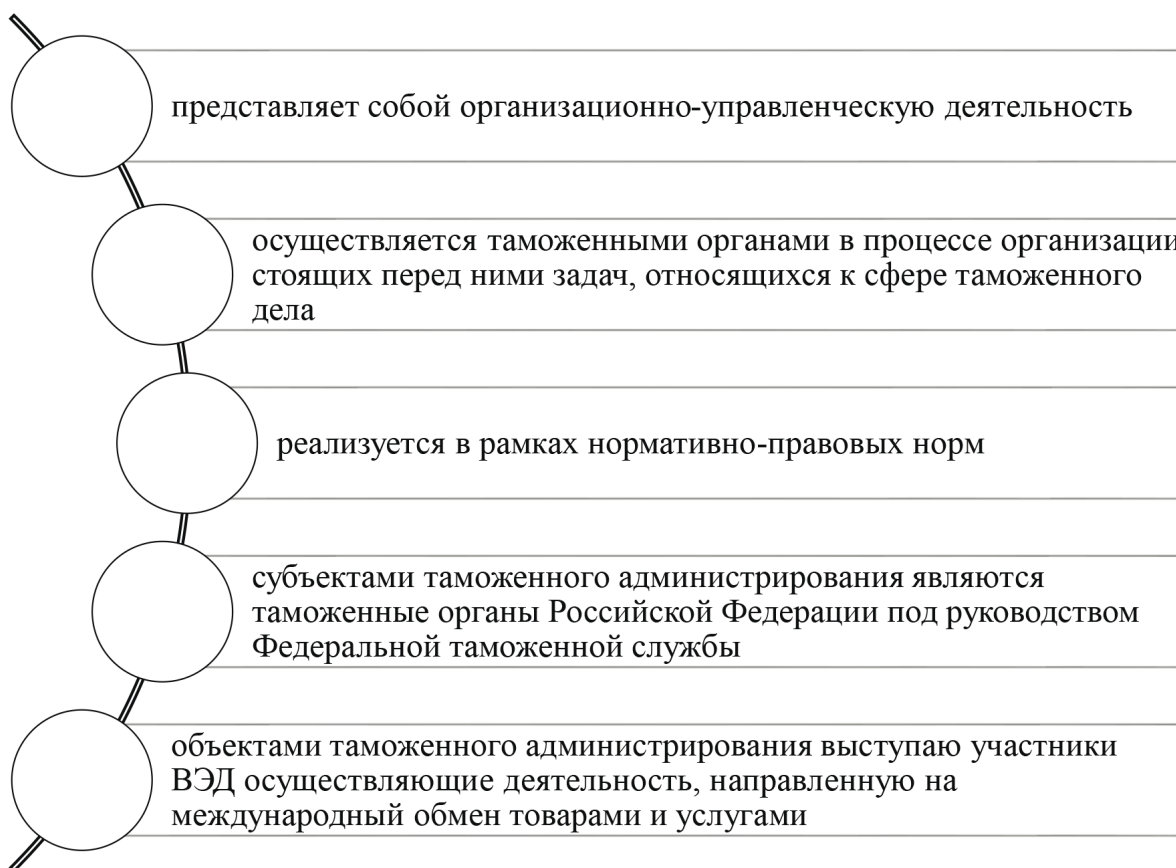


Рис. 1. Особенности термина «таможенное администрирование»

Таможенное администрирование, как один из основополагающих аспектов управленческой деятельности, являющейся функцией государственных органов, выполняемой ими в сфере таможенной деятельности с целью интеграции Рос-

сии и ее субъектов предпринимательской деятельности в мировое экономическое пространство. При этом реализация управленческой деятельности заключается в применении мер, которые отражены на рисунке 2.

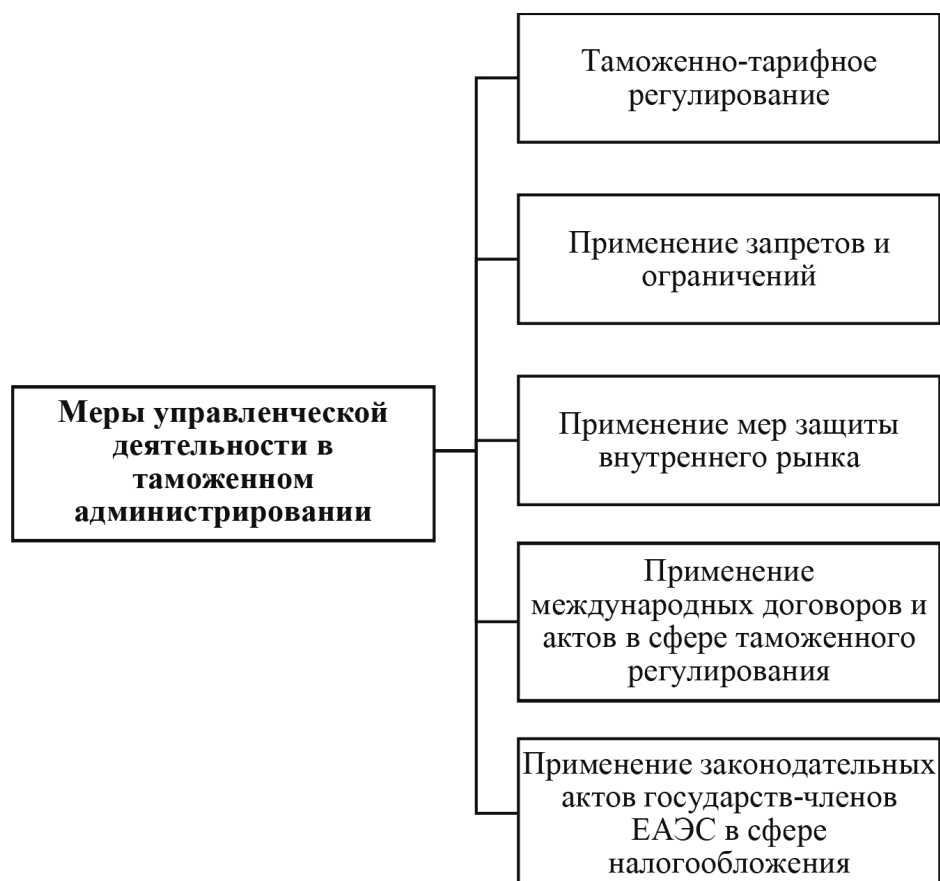


Рис. 2. Меры управленческой деятельности в таможенном администрировании

Можно заметить, что таможенное администрирование в большей степени основано на реализации принципа нормативности, который проявляется в регламентации всех процессов, осуществляемых внутри таможенных органов и за их пределами. Таможенные органы имеют четырехуровневую систему, в которой таможенное администрирование основано на организационном разделении функций таможенных органов. И реализуется в рамках процедурных норм таможенного законодательства, которые регламентируют

порядок перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу. Это свидетельствует о том, что основными элементами, составляющими содержание таможенного администрирования, являются таможенный контроль, таможенные процедуры и таможенные операции. При этом выполняемые таможенными органами административные функции соответствуют функциональным обязанностям субъектов административного права, выполняемым ими в процессе государственного регулирования сферы

таможенного дела. Следовательно, таможенное администрирование реализуется в результате применения административно-производства.

Чтобы оценить качество предоставляемых в процессе таможенного администрирования услуг, необходимо определить

показатели, улучшение которых приведет к совершенствованию таможенного администрирования. В соответствии с Дорожной картой «Совершенствование таможенного администрирования» определены контрольные показатели, которые приведены на рисунке 3.

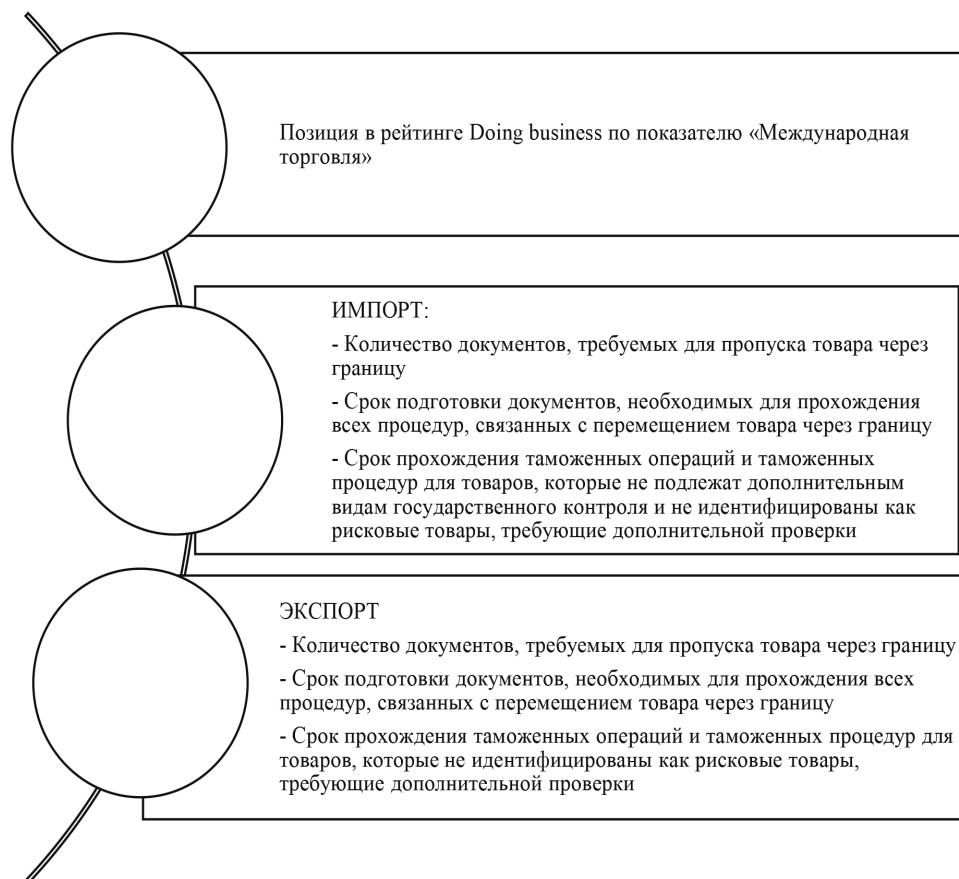


Рис. 3. Контрольные показатели таможенного администрирования*

*Составлено по: [11].

Представленные на рисунке 3 контрольные показатели характеризуют результативность предпринимаемых ФТС России мер по совершенствованию таможенного администрирования. В этой связи необходимо оценить уровень достигнутых показателей.

В 1990-х годах российские таможенные органы предприняли серьезные шаги по обновлению своих усилий по оцифровке таможенных операций. Сегодня результатом этих усилий является ин-

тегрированная автоматизированная информационная система, которую таможенные органы используют круглосуточно в режиме реального времени. Система включает 69 источников информации, 81 программный инструмент, 2 тысячи каналов передачи данных и позволяет обрабатывать 35 миллионов цифровых сообщений ежедневно. Как правило, платежи списываются с Единого лицевого счета в течение 6,5 секунд, а отправления проверяются на предмет оценки рисков в течение трех секунд.

В целом запрос обрабатывается в Системе межведомственного электронного взаимодействия в течение 30 секунд [4].

К концу 2019 года 2,8 млн деклараций на товары были обработаны полностью в автоматическом режиме, регистрация занимала около трех минут (среди всех

деклараций на товары на импорт – 70%, на экспорт – 88,4%) (табл.). За 9 месяцев 2020 года ФТС России в полностью автоматическом режиме зарегистрировала более 2,7 млн и выпустила более 764 тыс. деклараций, что сопоставимо с показателями за весь 2019 год.

Таблица

**Среднее время выпуска товаров таможенными органами
ФТС России в 2008–2020 годы***

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Экспорт	10	7	6	5	4	4	1,67	0,85	0,78	0,77	0,68	0,75	0,40
Импорт	72	52	50	48	44	36	5,03	1,73	1,62	1,52	1,35	1,32	1,16

(час.)

*Составлено по источнику [10] (для безрисковых поставок).

Представленные в таблице данные свидетельствуют о снижении времени выпуска товаров как по экспортным, так и по импортным операциям. Например, за последние 12 лет срок прохождения таможенных операций сократился с 10 часов до 40 минут по экспорту, и с 72 часов до 1 часа 16 минут по импорту. Естественно, это

является результатом повышения качества предоставляемых в процессе таможенного администрирования услуг и положительно влияет и на объемы перемещаемых грузов, и собираемость таможенных платежей, о чем свидетельствуют данные, представленные на рисунке 4.

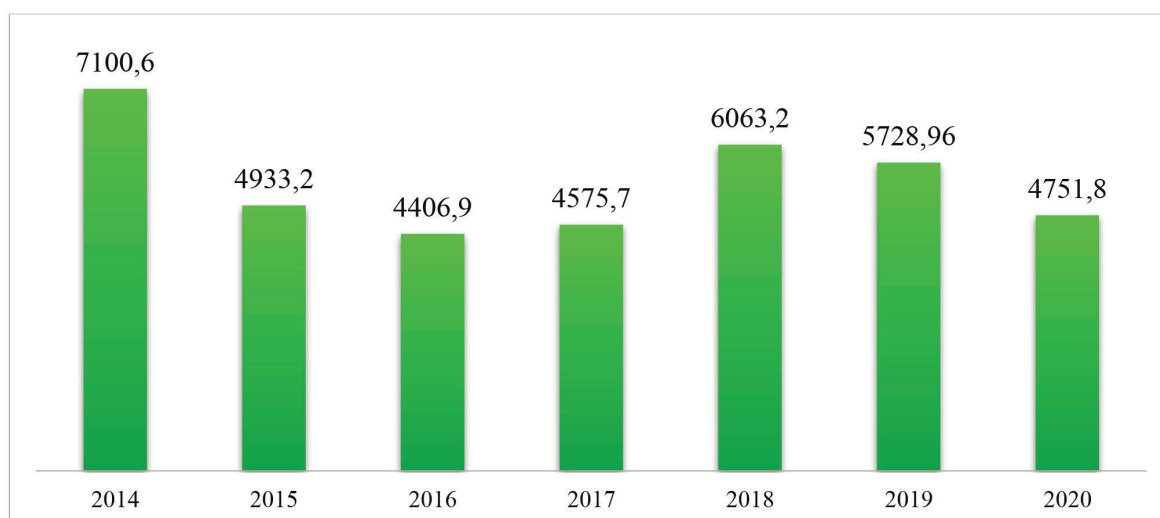


Рис. 4. Динамика администрирования таможенных платежей в доходную часть федерального бюджета за 2014–2020 гг. (млрд руб.)*

*Составлено по: [5].

На современном этапе активно создаются интеграционные объединения, в частности Евразийский экономический союз (ЕАЭС), с помощью которых ускоряется и упрощается перемещение товаров через таможенную границу. Все это повлекло за собой увеличение товарооборота стран – участниц ЕАЭС, повышение качества таможенных услуг [8], а также рост конкурентоспособности их товаров на мировом рынке.

В сложившейся ситуации перед таможенными органами встала задача «содействовать развитию международной торговли, росту товарооборота и несырьевого экспорта, обеспечивать национальную безопасность Российской Федерации (РФ), полноту и правомерность взимания таможенных платежей, достигать высокого качества таможенного администрирования, создавать конкурентные преимущества для законопослушных участников внешнеэкономической деятельности (ВЭД)» [13].

Вследствие этого таможенная служба активно внедряет информационные технологии в области таможенного администрирования. Важнейшей задачей таможенного администрирования выступает повышение качества предоставляемых таможенных услуг, вследствие должна увеличиться скорость осуществления таможенных операций [7].

Со вступлением в силу Стратегии развития таможенной службы РФ до 2030 года [13] были определены основные стратегические направления совершенствования таможенного администрирования, включающего использование цифровизации в деятельности таможенных пунктов, автоматизацию таможенных процессов при убытии, прибытии и перемещении товаров при таможенном транзите.

Достижение предусмотренных Стратегией целей будет способствовать интеграции таможенных операций и операций таможенного контроля, составляю-

щих межведомственного и международного сотрудничества и рост результативности таможенной деятельности РФ.

Важно отметить, что на практике часто понятие «таможенное администрирование» соотносят с понятием «таможенное регулирование», что совершенно недопустимо. Под таможенным регулированием понимается управление ВЭД, осуществляемое с целью пополнения федерального бюджета и для защиты отечественного производителя, а также экономическая безопасность и достижение стабильного экономического роста. Оно основывается на применении таможенных пошлин, процедур и правил. Предмет таможенного регулирования составляют отношения, связанные с перемещением товаров через таможенную границу ЕАЭС, временным хранением, таможенным декларированием, выпуском и использованием в соответствии с таможенными процедурами, проведением таможенного контроля, уплатой таможенных платежей.

В свою очередь, сущность таможенного администрирования заключается в объединении средств и методов обеспечения реализации функций таможенного регулирования и контроля. При этом немаловажную роль играет качество таможенных услуг [8], предоставляемых участникам внешнеторговой деятельности в процессе таможенного администрирования.

В современных условиях цифровизации российской экономики развитие информационно-технической поддержки таможенных органов за счет внедрения соответствующих технологий и расширения видов предоставляемых услуг является ключевым фактором эффективного взаимодействия бизнеса, государства и простых граждан [9].

Что касается планов на будущее, то при описании такого характерного направления, как полное внедрение современных технологий в сфере таможенной деятель-

ности, цифровая таможня открывает новые возможности для организации совместной работы с налоговыми органами РФ в области создания единого налогового канала и подключения российской таможни к зарубежным каналам таможенной информации.

Стоит отметить, что разработки цифровых технологий автоматизированного информационного взаимодействия таможенных органов с информационными системами других федеральных органов исполнительной власти с учетом полномочий ФТС России помогут упростить процессы коммуникации.

Эффективность таможенного администрирования является одним из факторов, влияющих на оценку условий ведения бизнеса участниками внешнеторговой деятельности в части повышения результативности и качества предоставления государственным таможенным услуг экономическим операторам [10].

Одним из наиболее обсуждаемых и применяемых методик оценок по оптимальным условиям для ведения международной торговли является рейтинг Doing Business. А.А. Вороной в проведенном исследовании [3] подробно описаны области применения рейтинга Doing Business. В докладе Всемирного банка Doing Business отмечено, что РФ, по данным за 2019 год, занимает 28 место по легкости ведения бизнеса [12], что на 12 пунктов выше, чем позиция 2017 года и на 3 пункта выше позиции 2018 года.

Достигнутые результаты и укрепление позиций РФ в данном рейтинге во многом связано с цифровизацией таможенной сферы и качеством предоставляемых таможенных услуг, что подтверждает наличие прямой зависимости между продолжительностью осуществления таможенных операций и скоростью прохождения всех этапов в цепи поставок. Применение таможенными органами цифровых технологий

привело к сокращению времени на совершение таможенных операций при ввозе и вывозе товаров.

Выводы и заключение. Тенденция к цифровизации и ориентация на клиентов (участников ВЭД) в таможне в конечном итоге приведет к упрощению процедур и правил, расширению видов предоставляемых таможенных услуг, а также к способности даже неопытных компаний освоить этот процесс.

В результате мы можем ожидать сокращения времени и усилий участников ВЭД в подготовке таможенных деклараций, а это, в свою очередь, положительно отразится на имидже таможенных органов и позволит в дальнейшем совершенствовать таможенные процессы за счет повышения качества предоставляемых сервисных услуг, упрощения текущих процессов таможенного администрирования.

Список литературы

1. **Бойкова, М. В.** Соотношение категорий «таможенное регулирование» и «таможенное администрирование» в современных условиях / М. В. Бойкова. – Текст : непосредственный // Вестник Российской таможенной академии. – 2019. – № 2. – С. 126–133.
2. **Ворона, А. А.** Совершенствование таможенного администрирования как фактор развития таможенных органов на современном этапе / А. А. Ворона, К. В. Яковлев. – Текст : непосредственный // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской таможенной академии. – 2019. – № 1(69). – С. 17–21.
3. **Ворона, А. А.** Современные тенденции рейтинга Doing Business и позиция России в этом рейтинге / А. А. Ворона. – Текст : непосредственный // Ученые записки Санкт-Петербургского имени В.Б. Бобкова филиала Российской

таможенной академии. – 2018. – № 4(68). – С. 51–55.

4. Единая система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). – URL: https://eos.ru/eos_products/solution/gosudarstvennyy_sektor/smev/ (дата обращения: 11.04.2021). – Текст : электронный.

5. Итоговые доклады о результатах деятельности // Федеральная таможенная служба : [сайт]. – URL: <http://customs.ru/activity/results/itogovye-doklady-o-rezultatax-deyatel-nosti> (дата обращения: 22.04.2021). – Текст : электронный.

6. **Макрусев, В. В.** Особенности формирования и направления реализации концепции сервисно-ориентированного таможенного администрирования / В. В. Макрусев. – URL: http://xn--80aeiti0ahp.xn--plai/wp-content/uploads/2018/01/elibrary_29820474_16259133.pdf (дата обращения: 24.03.2021). – Текст : электронный.

7. **Матвеева, О. П.** Развитие таможенного декларирования в контексте автоматизации таможенных операций сферы государственных таможенных услуг / О. П. Матвеева. – Текст : непосредственный // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. – 2020. – № 5(84). – С. 112–129.

8. **Мешечкина, Р. П.** Таможенный контроль при декларировании товаров как фактор повышения качества государственных таможенных услуг / Р. П. Мешечкина, О. П. Матвеева. – Текст : непосредственный // Вестник Белгородского университета кооперации,

экономики и права. – 2019. – № 4(77). – С. 24–38.

9. **Мешечкина, Р. П.** Цифровизация таможенных процессов как фактор развития государственных таможенных услуг / Р. П. Мешечкина, О. П. Матвеева // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. – 2020. – № 2(81). – С. 9–19.

10. **Мешечкина, Р. П.** Совершенствование таможенного администрирования как фактор развития государственных таможенных услуг / Р. П. Мешечкина, И. А. Алейников. – Текст : непосредственный // Вестник Белгородского университета кооперации, экономики и права. – 2015. – № 3(55). – С. 157–161.

11. О совершенствовании таможенного администрирования : Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. №1125-р. – URL: <https://www.alta.ru/tamdoc/12rs1125/> (дата обращения: 17.04.2021). – Текст : электронный.

12. Официальный сайт Всемирного банка. – URL: <https://www.doingbusiness.org/en/reports/global-reports/doing-business-2020> (дата обращения: 11.04.2021). – Текст : электронный.

13. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года : Распоряжение Правительства РФ от 23.05.2020 г. №1388-р // КонсультантПлюс. Профиль: Универсальный. – Обновляется в течение суток. – (дата обращения: 03.05.2021). – Текст : электронный.

Meshechkina R.P.

Belgorod University of Cooperation, Economics and Law, PhD in Economics, Professor, Dean of the Department of Customs Business and Information Technology

Vorona A.A.

V.B. Bobkov St. Petersburg Branch of the Russian Customs Academy, Candidate in Economics, Senior Lecturer, Chair of Management, Leading Researcher of the Research Department

DIGITAL TRANSFORMATION IMPACT ON CUSTOMS ADMINISTRATION AND CUSTOMS SERVICES QUALITY

Abstract. The level of development of digital technologies is of decisive importance in addressing the issues of ensuring the competitiveness of countries and economic unions at the current stage of development of the world economy. In achieving the declared positions, an important role is played by the administration of various fields of activity, one of which is customs activity. The purpose of the article is to generalize theoretical approaches to the term "customs administration" and assess the impact of digital transformation on the effectiveness of the reforms carried out by the Federal Customs Service (FCS of Russia), taking into account the quality of the customs services provided. To achieve this goal, the methods of logical analysis, generalization and synthesis were used, as well as economic and statistical methods for processing digital information. In the article, the authors give a definition of customs administration, focus on its features. The measures of management activity in the customs administration are determined, which briefly characterize the implementation of the main functions and tasks of the customs service, the provision of customs services and their relationship with the administration of customs processes, the benchmarks characterizing the effectiveness of measures taken by the FCS of Russia to improve customs administration are shown, the difference in customs regulation is shown from the administration of customs processes. Based on the analysis of actual data, the influence of customs administration and the provided customs services on the value of the indicator of the average time of release of goods and administration of customs payments to the federal budget revenues is shown.

Keywords: quality of services, customs administration, customs, customs information technologies, Federal Customs Service.

References

1. Boykova, M.V. (2019). Sootnosheniye kategoriy "tamozhennoye regulirovaniye" i "tamozhennoye administrirovaniye" v sovremennykh usloviyakh [Correlation of the categories "customs regulation" and "customs administration" in modern conditions]. Vestnik Rossiyskoy tamozhennoy akademii [Bulletin of the Russian Customs Academy]. 2, 126-133.
2. Vorona, A.A. & Yakovlev, K.V. (2019). Sovershenstvovaniye tamozhennogo administrirovaniya kak faktor razvitiya

tamozhennykh organov na sovremennom etape [Improving customs administration as a factor in the development of customs authorities at the present stage]. Uchenyye zapiski Sankt-Peterburgskogo imeni V.B. Bobkova filiala Rossiyskoy tamozhennoy akademii [Vorona, A.A. Bobkov branch of the Russian Customs Academy]. 1 (69), 17–21.

3. Vorona, A.A. (2018). Sovremennyye tendentsii reytinga Doing Business i pozitsiya Rossii v etom reytinge [Current trends in the Doing Business rating and Russia's position in this rating] Uchenyye zapiski Sankt-Peterburgskogo imeni V.B. Bobkova filiala Rossiyskoy tamozhennoy akademii [Vorona,

A.A. Bobkov branch of the Russian Customs Academy]. 4 (68), 51–55.

4. Yedinaya sistema mezhvedomstvennogo elektronnoho vzaimodeystviya (SMEV) [Unified system of interdepartmental electronic interaction (SMEV)]. Retrieved from: https://eos.ru/eos_products/solution_gosudarstvennyy_sektor/smev/

5. Itogovyye doklady o rezul'tatakh deyatel'nosti. Federal'naya tamozhennaya sluzhba [Final performance reports. Federal Customs Service]. Retrieved from: <http://customs.ru/activity/results/itogovye-doklady-o-rezul-tatax-deyatel-nosti>

6. Makrusev, V.V. Osobennosti formirovaniya i napravleniya realizatsii kontseptsii servisno-oriyentirovannogo tamozhennogo administrirovaniya [Features of the formation and direction of implementation of the concept of service-oriented customs administration]. Retrieved from: http://xn--80aeiti0ahp.xn--plai/wp-content/uploads/2018/01/elibrary_29820474_16259133.pdf

7. Matveyeva, O.P. (2020). Razvitiye tamozhennogo deklarirovaniya v kontekste avtomatizatsii tamozhennykh operatsiy sfery gosudarstvennykh tamozhennykh uslug [Development of customs declaration in the context of automation of customs operations in the sphere of state customs services]. Vestnik Belgorodskogo universiteta kooperatsii, ekonomiki i prava [Herald of the Belgorod University of Cooperation, Economics and Law]. 5 (84), 112-129.

8. Meshechkina, R.P. & Matveyeva, O.P. (2019). Tamozhenny kontrol' pri deklarirovanii tovarov kak faktor povysheniya kachestva gosudarstvennykh tamozhennykh uslug [Customs control when declaring goods as a factor in improving the quality of state customs services]. Vestnik Belgorodskogo universiteta kooperatsii, ekonomiki i prava [Herald of the Belgorod University of

Cooperation, Economics and Law]. 4 (77), 24-38.

9. Meshechkina, R.P. & Matveyeva, O.P. (2020). Tsifrovizatsiya tamozhennykh protsessov kak faktor razvitiya gosudarstvennykh tamozhennykh uslug [Digitalization of customs processes as a factor in the development of state customs services]. Vestnik Belgorodskogo universiteta kooperatsii, ekonomiki i prava [Herald of the Belgorod University of Cooperation, Economics and Law]. 2 (81), 9-19.

10. Meshechkina, R.P. & Aleynikov, I.A. (2015). Sovershenstvovaniye tamozhennogo administrirovaniya kak faktor razvitiya gosudarstvennykh tamozhennykh uslug [Improving customs administration as a factor in the development of state customs services]. Vestnik Belgorodskogo universiteta kooperatsii, ekonomiki i prava [Herald of the Belgorod University of Cooperation, Economics and Law]. 3 (55), 157-161.

11. O sovershenstvovanii tamozhennogo administrirovaniya: Rasporyazheniye Pravitel'stva Rossiyskoy Federatsii ot 29 iyunya 2012 g. №1125-r [On the improvement of customs administration: Order of the Government of the Russian Federation dated June 29, 2012 No. 1125-r]. Retrieved from: <https://www.alta.ru/tamdoc/12rs1125/>

12. Ofitsial'nyy sayt Vsemirnogo banka [The official website of the World Bank]. Retrieved from: <https://www.doingbusiness.org/en/reports/global-reports/doing-business-2020>

13. Strategiya razvitiya tamozhennoy sluzhby Rossiyskoy Federatsii do 2030 goda: Rasporyazheniye Pravitel'stva RF ot 23.05.2020 g. №1388-r [Development strategy of the customs service of the Russian Federation until 2030: Order of the Government of the Russian Federation dated May 23, 2020 No. 1388-r]. KonsultantPlyus.